



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO  
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO**

**EXMO(A). SR(A). DR(A). JUIZ(A) DE DIREITO DA VARA ÚNICA DA COMARCA DE CALÇADO/PE.**

**Ref. Inquérito Civil nº 001/2014.**

**O MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO**, por intermédio do Promotor de Justiça abaixo subscrito, em exercício cumulativo nesta Comarca, com fulcro nos arts. 127 e 129 da Constituição Federal, na Lei nº 7.347/85 (Lei da Ação Civil Pública) e na Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), vem, propor a presente **AÇÃO CIVIL PÚBLICA** em face da **COMPESA**, inscrita no CNPJ sob o nº 09.769-035/0001-64, sociedade de economia mista concessionária do serviço público de água, sediada à Av. Cruz Cabugá, nº 1387, Bairro de Santo Amaro, Recife/PE, CEP: 50040-905, pelos seguintes argumentos fáticos e jurídicos:

**1 - DA LEGITIMIDADE DO MINISTÉRIO PÚBLICO**

Os artigos 127 e seguintes da Carta Magna conferem ao *Parquet* relevante missão institucional na defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses indisponíveis da sociedade, bem como a promoção do inquérito civil e da ação civil pública, para a proteção do patrimônio público e social e de outros interesses difusos e coletivos.

Em conformidade ao mandamento constitucional, o artigo 1º da Lei nº 7.347/1985, com a redação que lhe foi conferida pelo artigo 110, da Lei nº 8078/90 dispõe que:

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

“Art. 1º – Regem-se pelas disposições desta Lei, sem prejuízo da ação popular, as ações de responsabilidade por danos causados: (...)

**II – ao consumidor; (...)**

**IV – a qualquer outro interesse difuso ou coletivo”.**

A Constituição Federal, no inciso XXXII do art. 5º estabelece que “o Estado promoverá na forma da lei a defesa do consumidor” que é de igual forma, princípio norteador da ordem econômica previsto no art. 170 da referida Lei Maior. Destarte, a garantia dos princípios e normas contidas no Código de Defesa do Consumidor constitui inegável defesa da ordem jurídica e, por tais razões, sendo estes os objetivos desta ação civil pública, torna-se forçoso reconhecer a legitimidade ativa do Ministério Público.

Afinal, é indiscutível a relação de consumo existente entre os consumidores e a COMPESA, empresa concessionária de serviço público. Desta feita, a presente ação civil pública procura proteger os direitos consumeristas na sua vertente qualidade, elemento fundamental da prestação do serviço público de fornecimento de água, expressamente sujeito à relação de consumo, conforme disposição legal do artigo 6º, inciso X, da Lei nº 8078/90. Trata-se, portanto, de direito fundamental, de natureza coletiva. Significa dizer que a pretensão ao direito de boa qualidade da água fornecida é um direito de manifesto interesse social, que deve ser defendido pelo Ministério Público.

A este respeito, Hugo Nigro Mazzilli nos ensina que: “A atuação do Ministério Público sempre é cabível em defesa de interesses difusos, em vista de sua abrangência. Já em defesa de interesses coletivos ou individuais homogêneos, atuará sempre que: a) haja manifesto interesse social evidenciado pela dimensão e pelas características do dano, ainda que potencial; b) seja acentuada a relevância do bem jurídico a ser defendido, c) esteja em questão a estabilidade de um sistema social, jurídico e econômico”<sup>1</sup>

Resta, assim, evidenciada a legitimidade ativa do Órgão Ministerial no feito.

---

<sup>1</sup> Mazzilli, Hugo Nigro, A defesa dos interesses difusos em Juízo, Ed. Saraiva, 9ª edição, São Paulo, p. 48



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

### 2 - DOS FATOS

No dia 08 de janeiro de 2014, foi instaurado nesta Promotoria de Justiça o Inquérito Civil nº 001/2014 em face da COMPESA, com o fito de apurar o não atendimento aos padrões mínimos de potabilidade da água fornecida a população da cidade de Calçado/PE, tendo sido no curso do procedimento investigatório em tela a referida empresa notificada para apresentar informações acerca do cumprimento da Portaria nº 2914/11 do Ministério da Saúde, bem como do Decreto nº 5440/2005.

Denota-se que, além das Recomendações de nº 01/2014 e 02/2014, dirigidas às Secretarias Municipal e Estadual de Saúde, foram expedidas as Recomendações de nº 03/2014 e 04/2014, em anexo, dirigidas à COMPESA, com o escopo de exigir que a dita empresa cumprisse as disposições contidas nos arts. 5º, 6º, 7º e 8º do anexo do Decreto nº 5.440/05, bem como para que enviasse a esta Promotoria de Justiça, no prazo de 10 (dez) dias, o plano de amostragem para análise da água distribuída e servida neste município, nos termos do art. 40 e parágrafos e art. 41 e parágrafos da Portaria nº 2.914/2011, as quais, todavia, não foram acatadas em sua integralidade, todas em anexo, como se infere às fls. 47/52 dos autos.

A V Gerência Regional de Saúde – Garanhuns, prestou informações ao Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Defesa do Consumidor do MPPE sobre o informe Epidemiológico 2013 fornecido pela Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco e noticiou que vários municípios pernambucanos encontravam-se em situação de surto de doenças diarreicas agudas, sendo as situações mais graves enquadradas como “zona de alerta” e “zona epidêmica”. Dentro deste quadro, a cidade de Calçado/PE encontra-se em zona de alerta, evidenciando, no entanto, que não foram coletadas amostras no referido município, fls. 05/12.

Devidamente comunicado por intermédio da Notificação nº 03/2014 da Promotoria de Justiça de Calçado, fl. 57, o Estado de Pernambuco, através da V Gerência Regional de Saúde prestou ao CAOP Consumidor às fls. 223/237 as informações referentes ao número total de amostras de água para consumo humano coletadas mensalmente no período de novembro/2013 a maio/2014, o número de habitantes de cada município abrangido pela V Geres, o número de amostras que apresentaram coliformes fecais e “*Escherichia coli*”, esclarecendo na ocasião que, em relação às amostras que apresentaram os referidos grupos de bactérias, quais foram os pontos/localidades e datas das coletas de água.

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

Noticiou, ainda, a V Geres que ficou pactuado que seria 18 (dezoito) o número de amostras mensais para o município de Calçado, tendo, no entanto, sido enviadas apenas 08 em janeiro/2014, 09 (nove) em fevereiro/2014 e 06 (seis) em março/2014, totalizando 23 (vinte e três) amostras no período, ou seja, nos percentuais de 44,4%, 50% e 33,30%, respectivamente.

Por seu turno, o Centro de Apoio Operacional de Justiça de Defesa do Consumidor – CAOP Consumidor, encaminhou cópia do Ofício nº 063/2014, enviado pela V Geres em resposta à solicitação do referido Órgão Ministerial, fls. 223/237.

Noticiou o próprio Centro de Apoio que nos meses de novembro e dezembro de 2013, bem como nos meses de abril e maio de 2014 não foram realizadas análises de amostras de água, como se infere às fls. 215 e seguintes do procedimento investigatório anexo.

No mês de janeiro de 2014, todas as amostras analisadas nos locais descritos às fls. 227, tiveram presença de coliforme total. Também foi possível a constatação da presença de Coliforme Termotolerante e "*Escherichia coli*" no Sítio Várzea dos Ossos, pertencente a José Cláudio Júnior, bem como no Sítio Várzea do Gado, pertencente a Luciane de Melo.

No mês de fevereiro de 2014, foi constatada presença de coliforme total em cinco locais, a saber, Rua Joaquim Pastor, Sítio Várzea do Gado e Sítio Olho D'água velho, nesse último, em 3 diferentes pontos de coleta, quais sejam, o poço tubular de água não tratada subterrânea, o poço 02 e o poço tubular profundo, ambos de água subterrânea não tratada.

No mês de março de 2014, todas as amostras analisadas nos locais descritos às fls. 235, tiveram presença de coliforme total. Além disso, também foi possível a constatação da presença de Coliforme Termotolerante e "*Escherichia coli*" no ponto de coleta situado na Rua Sete de Setembro, nº 876, nesta cidade, sendo este de cavalete hidrômetro de água tratada.

A partir da apresentação dos relatórios referentes às análises da qualidade da água, constatou-se de forma alarmante a existência de contaminação da água consumida pela população, proveniente da estação de tratamento que abastece o município de Calçado. Nesse contexto, podemos observar que os relatórios testificam a presença de *Coliformes Totais* e até mesmo de *Escherichia Coli*, que ocasionam várias doenças tais como: diarreia, hepatite A, gastroenterite, cólera, salmonelose, disenteria, dentre outras.

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

No que pertine à rede de distribuição, os resultados das análises microbiológicas realizada pelo Laboratório de água da vigilância em saúde da V Geres explicitaram o descaso da demandada com a saúde da população do município de Calçado. **Segundo o aludido relatório de fls. 223/237, o índice de contaminação de Coliformes Totais na rede de abastecimento, em desacordo com o permitido, tendo como período de referência os meses de janeiro a maio/2014, foi constatado em mais de 80% (oitenta por cento) das amostras coletadas. Noutro plano, foi constatada a presença de Escherichia Coli, bactéria que a legislação não permite sua presença em nenhuma amostra.**

Analisando os relatórios enviados pela V Gerência Regional de Saúde, constatou-se a presença de *Coliformes Totais* na rede de distribuição. Entretanto, a legislação não permite que isso aconteça, pois a presença de agentes bacteriológicos nocivos na água recém-tratada representa grande risco para a saúde do consumidor, haja vista os resultados alarmantes de contaminação encontrados nos relatórios da Vigilância Sanitária, constantes da documentação anexa. Ora, se a água fornecida à população do município já não sai da Estação de Tratamento de Água contaminada, tal contaminação então ocorre na rede de distribuição.

As consequências para a saúde da população são gravíssimas. Conclui-se que a requerida está distribuindo água fora dos padrões de potabilidade estabelecido na Portaria nº 2914 /2011 do Ministério da Saúde. Quanto à importância da análise da água na saída de tratamento e nas redes de distribuição cumpre informar que, conforme a Diretriz Nacional do Plano de Amostragem da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano, elaborado pela Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde (em anexo):

**"O monitoramento de coliformes totais após a etapa de desinfecção permite avaliar a eficiência desse processo na inativação de bactérias. Sendo assim, o teste de presença ou ausência de coliformes totais é suficiente para atestar a qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento, sendo que a presença desses microrganismos indica a necessidade de execução de medidas corretivas".**

Ora, a contaminação da água que acabou de ser tratada, reflete a total falta de controle sobre a qualidade da água fornecida, atestando a ineficiência do tratamento realizado pela Compesa, o que afronta diretamente a legislação pertinente que proíbe cabalmente a presença de Coliforme Totais nas saídas de tratamento.

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

Situação diferente não ocorre na rede de distribuição, pois a água pode deteriorar-se ao longo da sua distribuição, e, muito embora não guarde relação conclusiva com contaminação de origem fecal, a presença de bactérias do grupo coliformes totais no sistema de distribuição pode indicar possíveis deficiências do processo de desinfecção, bem como do sistema de distribuição, indicando, por si só, a necessidade de investigação e execução de medidas corretivas, o que, diga-se de passagem, não é adotado a contento pela demandada.

**Pois bem, na análise da qualidade da água realizada na saída do tratamento e na rede de distribuição, foram encontradas “Escherichia Coli”, bactérias do grupo coliformes totais, que, conforme a Diretriz Nacional do Plano de Amostragem, a sua existência é o mais preciso indicador da contaminação da água por material fecal, sendo a sua presença um indício da ocorrência de micro-organismos patogênicos.** Por isso, a Portaria nº 2914/11 estabelece que a água para consumo humano deve ser isenta de “Escherichia Coli” em qualquer situação.

**Ressalte-se que conforme comprova relatório anexo, a Compesa, não cumpre o estabelecido pela Portaria nº 2914/11 no que tange ao número mínimo de coletas de amostras para análises da qualidade da água nas próprias Estações de Tratamento - ETA's o que é inadmissível.** A legislação vigente determina que devem ser realizadas duas análises por semana totalizando um mínimo de oito análises ao mês.

A farta documentação anexada não deixa dúvidas, inclusive ante a constatação de incremento de surtos de doenças em todo o estado, ocasionados pela água contaminada, conforme atestam os Informes Epidemiológicos em anexo relativos aos anos de 2013 e 2014. O descaso da demandada com a qualidade da água que fornece aos seus usuários é patente. Afigura-se, portanto, necessário ajustar sua conduta aos imperativos legais, protegendo em última instância o consumidor, em seu direito mais básico, ou seja a saúde. Para tanto, torna-se imprescindível a intervenção do Poder Judiciário a fim de coibir tal conduta.

### **3 - DA COMPETÊNCIA**

Os fatos narrados nesta petição inicial atingem todos os consumidores do município de Calçado, haja vista que a demandada é responsável pelo abastecimento de todas as casas desta população.

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

Dessa forma, estabeleceu o art. 93 do CDC que, será competente o foro do local onde ocorreu o dano (inciso I). Eis o inteiro teor do mencionado dispositivo de lei:

Art. 93 - Ressalvada a competência da Justiça Federal, é competente para a causa a Justiça local:

I - no foro do lugar onde ocorreu ou deva ocorrer o dano, quando de âmbito local;

II - no foro da Capital do Estado ou no do Distrito Federal, para os danos de âmbito nacional ou regional, aplicando-se as regras do Código de Processo Civil aos casos de competência concorrente.

Como, *in casu*, a lesão ao direito dos consumidores ocorre em âmbito local, à presente demanda deve ser aplicado o inciso I do art. 93 do Código do Consumidor.

### 4 - DO MÉRITO

Dispensam-se maiores lucubrações em torno da importância da água para a saúde, principalmente aquela destinada ao consumo humano dada a notoriedade do tema. Assim, a água entregue pela COMPESA à população deve estar livre de agentes que possam colocar em risco à saúde dos consumidores. A Constituição Federal assim disciplina:

**Art. 196.** *A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.*

O fornecimento de água insere-se no rol dos serviços públicos essenciais, conforme estabelece a Lei n. 7.783, de 28.6.89, em seu art. 10, inclusive para efeito de garantia da saúde. Como serviço essencial, é imprescindível o antecipado e constante tratamento da água distribuída para abastecimento público, devendo a mesma estar livre de agentes que possam colocar em risco à saúde dos consumidores.

O fornecimento, pela demandada, de serviço de abastecimento de água fora dos padrões de potabilidade, implica violação ao direito do consumidor de acessar serviços prestados de acordo com as determinações legais, garantida a sua regularidade e



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

prestabilidade. A CF admite a prestação indireta de serviços públicos – como o abastecimento de água - mediante regime de concessão ou permissão, prevendo que o legislador infraconstitucional disporá, dentre outras coisas, sobre a obrigação de manter serviço adequado.

A demandada, enquanto empresa prestadora de serviço público, submete-se à observância do princípio da eficiência, estatuído no artigo 37, *caput*, da Constituição Federal.

**Art. 37.** A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e **eficiência** e, também, ao seguinte:

(...) ( grifo nosso)

A Lei Federal nº 8.987/95, que dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Lei Maior, traz os seguintes dispositivos:

**Art. 6º** Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de **serviço adequado** ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes e no respectivo contrato.

§ 1º Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, **eficiência, segurança**, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.(grifamos) (...)

Art. 7º. Sem prejuízo do disposto na Lei [8.078, de 11 de setembro de 1990](#), são direitos e obrigações dos usuários:

I - receber **serviço adequado**; (...)

Na mesma toada, o artigo 6º, inciso X, da Lei 8.078/90 - estabelece ser direito básico do consumidor:

**“X – a adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.”**

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

Em consonância com tal mandamento, o artigo 22 do CDC é enfático:

Art. 22. Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços **adequados, eficientes, seguros** e, quanto aos essenciais, contínuos.

**Parágrafo Único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código. ( grifo nosso)**

Assim é que todo produto ou serviço, independentemente da vontade do fornecedor, deve atender ao padrão de qualidade, dentre outros. Neste sentido, a disciplina do art. 4º, inciso II, alínea “d”, a seguir transcritos:

Art. 4º. A Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o **respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos**, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo, atendidos os seguintes princípios:

I – reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo;

II – ação governamental no sentido de proteger efetivamente o consumidor:

(...)

d) pela garantia dos produtos ou **serviços com padrões adequados de qualidade**, segurança, durabilidade e desempenho.

(...). (grifou-se)

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

Não obstante os dispositivos legais acima transcritos, que impõe a demanda o fornecimento de serviços adequados e eficientes, a COMPESA não vem cumprindo com as determinações legais no que pertine ao fornecimento de água dentro dos padrões microbiológicos.

Observando os relatórios de análise da água coletada nas saídas de seus sistemas de tratamento (ETA), diga-se de passagem, análises feitas pelo Laboratório de Vigilância em Saúde da V Geres e também pela própria demandada, constata-se o desrespeito aos padrões mínimos de potabilidade exigidos pela legislação pertinente.

Ora, conforme estabelece a Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, a captação de amostra na saída dos sistemas de tratamento não pode acusar presença de coliformes totais, mas não é o que se apresenta. Outro ponto importante, é o de que a legislação é clara ao estabelecer a obrigatoriedade de 2 (duas) coletas semanais para análise da qualidade da água nas ETA's, e estabelece que quando ocorre positividade na amostra, a recoleta é necessária independente da quantidade de análises obrigatórias.

Assim estabelece o artigo 27 da Portaria nº 2914/11:

Art. 27. A água potável deve estar em conformidade com padrão microbiológico, conforme disposto no Anexo I e demais disposições desta Portaria.

§ 1º No controle da qualidade da água, quando forem detectadas **amostras com resultado positivo para coliformes totais**, mesmo em ensaios presuntivos, **ações corretivas** devem ser adotadas e **novas amostras devem ser coletadas em dias imediatamente sucessivos até que revelem resultados satisfatórios.**

(...)

§ 4º O resultado negativo para coliformes totais das recoletas não anula o resultado originalmente positivo no cálculo dos percentuais de amostras com resultado positivo.(grifo nosso)

Não é crível que a população esteja consumindo água contaminada diante do total desprezo da demandada em cumprir o que determina a legislação, sendo necessário que a

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

prestação do serviço público de fornecimento de água seja feita de modo a salvaguardar a saúde pública e dos próprios consumidores.

O descaso da demandada com a qualidade da água fornecida para seus usuários é flagrante, pois seus próprios relatórios de qualidade apontam a presença de agentes contaminantes em suas Estações de Tratamento, ou seja logo após a realização do tratamento da água! Além disso, o resultado da análise da qualidade da água na rede distribuição acusa a presença de *Coliformes Totais* e *Escherichia Coli* (conforme relatórios em anexo).

Importante salientar que, mesmo ante a constatação do problema, a demandada não diligenciou avisar imediatamente à população sobre os riscos causados pelo consumo da água contaminada, **inobservando, dessa forma, os artigos 6º, III, da Lei nº 8.078/90, e 13, X, da Portaria nº 2914 de 12/12/11.** Ao fornecer água sem atender aos padrões mínimos estabelecidos pela legislação, a demandada infringe cabalmente as normas consumeristas, e o que é pior coloca em risco a saúde da população. **O desrespeito aos direitos dos usuários, que infelizmente vêm caracterizando a atuação da demandada, implica em descumprimento da lei, e por isso projetam consequências jurídicas.**

Assim dispõe o **artigo 20 do Código de Defesa de Consumidor:**

**Art. 20. O fornecedor de serviços responde pelos vícios de qualidade que os tornem impróprios ao consumo ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade com as indicações constantes da oferta ou mensagem publicitária, podendo o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha:**

I - a reexecução dos serviços, sem custo adicional e quando cabível;

II - a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos;

III - o abatimento proporcional do preço.

---



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO  
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO**

§ 1º A reexecução dos serviços poderá ser confiada a terceiros devidamente capacitados, por conta e risco do fornecedor.

§ 2º São impróprios os serviços que se mostrem inadequados para os fins que razoavelmente deles se esperam, bem como aqueles que **não atendam as normas regulamentares de prestabilidade.** (grifo nosso)

Noutro passo, o mesmo Diploma Legal veda o fornecimento de serviços em desacordo com as normas que lhe sejam pertinentes, consoante dispõe o artigo a seguir:

Art. 39. É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas:

(...)

**VIII - colocar, no mercado de consumo, qualquer produto ou serviço em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes ou, se normas específicas não existirem, pela Associação Brasileira de Normas Técnicas ou outra entidade credenciada pelo Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Conmetro);**

(...)

Precisamente no que diz respeito às normas regulamentares do fornecimento de água, é crucial trazer à baila a já citada Portaria nº 2914/11 do Ministério da Saúde que estabelece a qualidade da água para consumo humano. Os dispositivos dessa Portaria são de clareza meridiana. Senão, vejamos.

Art. 3º Toda água destinada ao consumo humano, distribuída coletivamente por meio de sistema ou solução alternativa coletiva de abastecimento de água, deve ser objeto de controle e vigilância da qualidade da água.

(...)

**Art. 13. Compete ao responsável pelo sistema ou solução alternativa coletiva de abastecimento de água para consumo humano:**

**I - exercer o controle da qualidade da água;**

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

**II - garantir a operação e a manutenção das instalações destinadas ao abastecimento de água potável em conformidade com as normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e das demais normas pertinentes; (...)**

Essa Portaria ainda impõe ao operador do sistema (no caso, a Compesa) o dever de comunicar à população qualquer anomalia operacional no sistema ou não conformidade na qualidade da água tratada (artigo 13, inciso XI) o que não está sendo observado.

Não resta dúvida que a relação contratual em tela se encontra sob a égide do Código de Defesa do Consumidor, sendo certo que a atitude da demandada em fornecer produto viciado, ou seja, imprestável para o fim que se destina, configura prática abusiva, violando o princípio da boa-fé objetiva e da confiança. A jurisprudência pátria já se manifestou acerca do fornecimento de água fora dos padrões de potabilidade:

AgRg na SUSPENSAO DE LIMINAR E DE SENTENÇA Nº 1.312 - CE (2010/0191129-1). PEDIDO DE SUSPENSÃO DE LIMINAR E SENTENÇA. ALEGAÇÃO DE GRAVE LESÃO À ORDEM, SEGURANÇA E ECONOMIA PÚBLICAS. INOCORRÊNCIA. **A boa qualidade da água constitui pressuposto indispensável à cobrança da respectiva tarifa; serviço mal prestado nesse âmbito é serviço que não deve ser remunerado.** Agravo regimental não provido. (STJ. Relator: Ministro ARI PARGENDLER, Data de Julgamento: 16/03/2011, CE - CORTE ESPECIAL) (grifo nosso)

Dessa forma, diante da situação em que se encontra a qualidade da água fornecida pela Compesa é de fácil constatação a ocorrência de vício grave na prestação de serviços, o que gera para o consumidor o direito de poder exercer uma das possibilidades elencadas no artigo 20 do CDC. Devido a especificidade e vitalidade do serviço prestado, faz-se necessário o abatimento do valor cobrado nas faturas mensais de água, tendo em vista a péssima qualidade do serviço prestado.

### 5 - DO DANO MORAL

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

O artigo 6º do CDC estatui dentre os direitos básicos do consumidor:

IV - a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos;

É lição basilar do Direito Civil que a consequência natural do ato ilícito é o dever de indenizar os danos materiais e morais causados ao lesado. Ao se sobrepor às normas de ordem pública, e expor o consumidor à aquisição de produto com péssima qualidade que coloca em risco à sua saúde, a demandada causou dano moral de caráter coletivo.

Ressalte-se que não estamos falando de qualquer produto, mas sim de fornecimento de água, bem imprescindível à vida das pessoas!! A prática de referida conduta causa indignação à coletividade, na medida em que constitui um menosprezo aos princípios estatuídos no CDC. Esse sentimento de desprestígio, constitui o dano moral coletivo. É como se o respeito às normas consumeristas pudesse, impunemente, ser violado, estando o consumidor, parte mais frágil da relação de consumo, sempre destinado a sofrer a lesão.

Anote-se, uma conduta eivada de manifesta ilicitude, exige a necessária consideração para efeito de proteção e sancionamento, no âmbito da tutela da natureza coletiva.

Na análise de Vicente de Paula Maciel Júnior:

“as tentativas de explicação do fenômeno coletivo e do processo coletivo não devem ter como ponto referencial sujeitos, mas o fato, o acontecimento, o bem da vida que se pretende tutelar e que revelará que aquela demanda possui natureza coletiva *latu sensu*”<sup>2</sup>

A garantia de reparação do dano moral coletivo ganha indubioso relevo nas hipóteses em que apenas a imposição judicial de um dever, deixaria impune e sem ressarcimento a lesão já perpetrada, favorecendo-se, assim, o autor da prática ilícita, tendo como resultado o abuso, o desrespeito e a exploração da coletividade lesada, atingida em interesses e valores de expressão na órbita social.

---

<sup>2</sup> Maciel, Júnior, Vicente de Paula, Teoria das Ações Coletivas, LTr, 2006, p. 174.

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

Se assim ocorresse, quebrar-se-ia toda estrutura principiológica que informa e legitima o ordenamento. Faz-se necessário uma reação jurídica pertinente e eficaz diante da conduta ilícita danosa, de modo a não tornar estimulante ou compensador para a demandada a reiteração da conduta. A reparação que se almeja constitui um meio legalmente previsto de assegurar que não vingue ideia ou o sentimento de desmoralização do ordenamento jurídico e dos princípios basilares que lhe dão fundamento.

A lesão intolerável a interesses coletivos, portanto, enseja reação e resposta equivalente a uma reparação adequada à tutela almejada, traduzida essencialmente por uma condenação pecuniária, a ser arbitrada pelo juiz, com destinação específica.

O Ministério Público visa não só fazer cumprir o ordenamento jurídico, mas também, a restaurá-lo, uma vez que já foi violado de maneira injusta e inadmissível.

Assim, o restabelecimento da ordem jurídica abrange, além da suspensão da continuidade do dano, a adoção de medidas, que impeçam a demandada de voltar a incidir na prática ilícita, bem como implementar a restauração do dano extrapatrimonial causado a coletividade consumidora, emergente da conduta desrespeitosa aos princípios e normas que tutelam o direito do consumidor em defesa dos interesses da coletividade atingida pela péssima qualidade da água fornecida pela demandada.

Consoante norma expressa do CDC, um dos direitos básicos do consumidor é a efetiva reparação dos danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos ou difusos (art. 6º, VI).

Transcreve-se o magistério de Rui Stocco, acerca da responsabilidade civil no âmbito do CDC:

" a Lei 8.078/1990 previu a possibilidade de reparação dos danos (materiais ou morais) tanto do indivíduo como único atingido e isoladamente considerado, como dos danos coletivos, que atinjam um grupo de pessoas. Evoluiu a lei para admitir que os entes coletivos possam ser ofendidos moralmente,assegurando-lhes a indenização correspondente. Mais ainda: garantiu a proteção dos direitos difusos e a

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

reparação do dano moral causado a um número indeterminado de pessoas.<sup>13</sup>.

O comportamento da demandada em desacordo com a legislação federal em questão é gerador de um inegável sentimento generalizado de desrespeito, desconsideração, aviltamento, ressentimento, além dos danos efetivos causados à saúde, em decorrência da má qualidade da água que fornece.

Na lição de Carlos Alberto Bittar,

“na concepção moderna da teoria da reparação de danos morais prevalece, de início, a orientação de que a responsabilização do agente se opera por força do simples fato da violação. Com isso, verificado o evento danoso, surge, *ipso facto*, a necessidade de reparação, uma vez presentes os pressupostos de direito.

Dessa ponderação, emergem duas consequências práticas de extraordinária repercussão em favor do lesado: uma, é a dispensa da análise da subjetividade do agente; outra, a desnecessidade de prova de prejuízo em concreto”.<sup>4</sup>

Ressalte-se, ademais, que o STJ tem firmado posicionamento, de maneira elogiável, no reconhecimento do dano moral coletivo e na fixação de sua indenização:

RECURSO ESPECIAL - DANO MORAL COLETIVO - CABIMENTO  
- ARTIGO 6º, VI, DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR -  
REQUISITOS – RAZOÁVEL SIGNIFICÂNCIA E REPULSA SOCIAL  
- OCORRÊNCIA, NA ESPÉCIE - CONSUMIDORES COM  
DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO - EXIGÊNCIA DE SUBIR  
LANCES DE ESCADAS PARA ATENDIMENTO - MEDIDA  
DESPROPORCIONAL E DESGASTANTE - INDENIZAÇÃO -  
FIXAÇÃO PROPORCIONAL – DIVERGÊNCIA  
JURISPRUDENCIAL - AUSÊNCIA DE DEMONSTRAÇÃO -

---

<sup>3</sup> STOCO, Rui. Tratado de responsabilidade civil: responsabilidade civil e sua interpretação doutrinária e jurisprudencial, p. 344

<sup>4</sup> BITTAR, Carlos Alberto. Reparação civil por danos morais. Revista dos Tribunais, 1993, p. 202.

---



## **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO**

RECURSO ESPECIAL IMPROVIDO. I - A dicção do artigo 6º, VI, do Código de Defesa do Consumidor é clara ao possibilitar o cabimento de indenização por danos morais aos consumidores, tanto de ordem individual quanto coletivamente. II - Todavia, não é qualquer atentado aos interesses dos consumidores que pode acarretar dano moral difuso. É preciso que o fato transgressor seja de razoável significância e desborde os limites da tolerabilidade. Ele deve ser grave o suficiente para produzir verdadeiros sofrimentos, intranquilidade social e alterações relevantes na ordem extrapatrimonial coletiva. Ocorrência, na espécie. III - Não é razoável submeter aqueles que já possuem dificuldades de locomoção, seja pela idade, seja por deficiência física, ou por causa transitória, à situação desgastante de subir lances de escadas, exatos 23 degraus, em agência bancária que possui plena capacidade e condições de propiciar melhor forma de atendimento a tais consumidores. IV - Indenização moral coletiva fixada de forma proporcional e razoável ao dano, no importe de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais). V - Impõe-se reconhecer que não se admite recurso especial pela alínea c quando ausente a demonstração, pelo recorrente, das circunstâncias que identifiquem os casos confrontados. VI - Recurso especial improvido.

(STJ - REsp: 1221756 RJ 2010/0197076-6, Relator: Ministro MASSAMI UYEDA, Data de Julgamento: 02/02/2012, T3 - TERCEIRA TURMA, Data de Publicação: DJe 10/02/2012)

Assim, considerando a natureza, a abrangência e a repercussão da conduta ilícita narrada, a atingir e lesionar um número incalculável de consumidores; considerando ainda a imperiosidade de se impor uma condenação de natureza pecuniária que signifique reparação e sancionamento eficaz à empresa demandada, a condenação em danos morais coletivos é medida que se apresenta como mecanismo adequado de responsabilização jurídica, no plano da tutela dos direitos coletivos e difusos (art. 1º e 13 da Lei nº 7.347/85 e art. 6º, VII, e, 83, do Código de Defesa do Consumidor).

### **6 - DA TUTELA ANTECIPADA**

Conforme dispõe o art. 84, caput e §§3º, 4º. e 5º., do CDC:

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

Art. 84. Na ação que tenha por objeto o cumprimento da obrigação de fazer ou não fazer, o juiz concederá a tutela específica da obrigação ou determinará providências que assegurem o resultado prático equivalente ao do adimplemento. (...)

§ 3º Sendo relevante o fundamento da demanda e havendo justificado receio de ineficácia do provimento final, é lícito ao juiz conceder a tutela liminarmente ou após justificação prévia, citado o réu.

§ 4º O juiz poderá, na hipótese do § 3º ou na sentença, impor multa diária ao réu, independentemente de pedido do autor, se for suficiente ou compatível com a obrigação, fixando prazo razoável para o cumprimento do preceito.

§ 5º Para a tutela específica ou para a obtenção do resultado prático equivalente, poderá o juiz determinar as medidas necessárias, tais como busca e apreensão, remoção de coisas e pessoas, desfazimento de obra, impedimento de atividade nociva, além de requisição de força policial.

É providência da mais clarividente justiça a concessão da liminar antecipatória, em razão dos retrocitados §§ 3º. e 4º. do art. 84 do Código de Defesa do Consumidor, devido ao justificado receio de ineficácia do provimento final.

O Código de Processo Civil no art. 273 prevê a possibilidade de antecipação da tutela pretendida na petição inicial, desde que presentes a prova inequívoca e verossimilhança da alegação, bem como fundado receio de dano irreparável ou de difícil reparação.

A documentação que instrui a presente ação comprova cabalmente a veracidade dos fatos narrados, considerando que foram eles recolhidos da própria Ré. Os fundamentos fáticos e jurídicos que embasam a presente ação, fartamente discorridos ao longo da peça, atestam a verossimilhança da alegação. Os dados apresentados pela Compesa comprovam de forma inequívoca a veracidade dos fatos acima articulados.

A legislação citada deixa claro o dever de prestação de serviço eficiente e seguro evidenciando pois a presença do *fumus boni juris*. O *periculum in mora* consiste no risco da

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

ocorrência de doenças de veiculação hídrica e inclusive de óbitos, tendo em vista que toda população do Município de Calçado encontra-se exposta a perigo de dano decorrente da comprovada má prestação do serviço pela demandada.

Igualmente, mostra-se presente o dano irreparável tendo em vista que não há como recuperar as vidas que perdidas em virtude de diarreias decorrentes da má qualidade da água. Dano irreparável é também, o sofrimento causado por doenças decorrentes da água contaminada. A ausência de tratamento adequado representa um risco de difícil reparação para toda a população lajedense, colocando-a a mercê de doenças diariamente.

Claro está a presença dos requisitos necessários para concessão da tutela pretendida, pois é fundado o receio de dano irreparável a número indeterminado de consumidores. Os danos, continuam ocorrendo, estando a população de Calçado exposta ao consumo de água contaminada.

Com efeito, a tutela antecipada deve ser deferida para que a população tenha água de qualidade e o valor das tarifas seja reduzido enquanto aguarda-se a melhoria da qualidade da água fornecida, haja vista o grave risco à saúde dos moradores deste município.

Diante do exposto, requer o *Parquet*:

6.1 - Seja concedida a antecipação da Tutela, *inaudita altera pars*, nos termos do art. 273 do CPC, art. 12 da Lei n.º 7.347/85 e do art. 84, caput e §§3º e 4º, determinando à demandada:

a) que realize a análise da qualidade da água na respectiva Estação de Tratamento no número previsto pela legislação vigente, atualmente o **anexo XIII da Portaria 2914/11 (no mínimo duas amostras semanais)**;

b) apresente a esse Juízo relatórios mensais, contendo o mínimo de **oito** análises da qualidade da água dela proveniente, durante o prazo de vinte e quatro meses. Sejam as análises realizadas por dois laboratórios públicos ou laboratórios particulares acreditados por órgãos públicos, além das análises realizadas pela própria Ré, comprovando que a água não contém *Coliformes Totais* nem *Escherichia Coli* e que se encontra dentro dos padrões de potabilidade estabelecido na legislação;

---



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO

c) encaminhe a esse Juízo, mensalmente e pelo prazo de 24 meses, relatórios de análises da água, a serem realizados em diversas partes do sistema e da Estação de Tratamento, notadamente nos pontos críticos da referida rede de distribuição. Sejam as análises realizadas pela própria ré e por dois laboratórios públicos ou laboratórios particulares acreditados por órgãos públicos; comprovando que a água não contém *Coliformes Totais* nem *Escherichia Coli* e que se encontra dentro dos padrões de potabilidade estabelecido na legislação;

d) forneça, de imediato, água própria para o consumo humano, dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, em toda sua rede de abastecimento no âmbito deste município;

e) reduza em 20% (vinte por cento) a tarifa de água cobrada aos consumidores abastecidos com a água proveniente da atual Estação de Tratamento devido à péssima condição da mesma, caracterizando inadimplemento contratual, enquanto não for regularizada a qualidade do abastecimento;

6.2 - A imposição de multa diária à empresa requerida no valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), por descumprimento de cada obrigação requerida nos itens 6.1: “a” , “b” , “c” , “d” e “ e” nos moldes do art. 11, da Lei n.º 7.347/85, a ser revertida ao Fundo Estadual do Consumidor;

### 7 - DOS PEDIDOS

Requer esta Promotoria de Justiça a procedência do pedido, para efeito de:

7.1 - que sejam concedidos e tornados definitivos os provimentos concedidos a título de antecipação de tutela;

7.2 - condenação da Ré ao pagamento de R\$ 100.000,00 (cem mil reais), a título de reparação pelos danos materiais e morais coletivos causados aos consumidores a ser revertido ao Fundo Estadual do Consumidor;

7.3 - condenação genérica da requerida a indenizar os danos morais e materiais individualmente sofridos pelos consumidores, em *quantum* a ser fixado em

---



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO  
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE CALÇADO**

posterior fase de liquidação individual, nos termos do art. 95 c/c art. 97, ambos do Código de Defesa do Consumidor;

**8 - DOS REQUERIMENTOS FINAIS**

Requer, ainda, o **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO**:

8.1 - a **CITAÇÃO** da empresa requerida, na pessoa de seu representante legal para, querendo, contestar os pedidos, sob pena de revelia e confissão;

8.2 - a produção de todas as provas em direito admitidas, inclusive o depoimento pessoal do representante legal da ré, acaso necessário, e, desde já, que seja reconhecida e declarada a inversão do ônus da prova, com base no art. 6º, inciso VIII, do CDC;

8.3 - requer, ainda, a condenação da demandada aos ônus da sucumbência, exceto honorários advocatícios;

8.4 - por fim, a publicação de edital, consoante determinação do artigo 94 do CDC (Código de Defesa do Consumidor).

Dá-se à causa o valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais). (Segue documentação contendo 02(dois) volumes e \_\_\_\_ folhas, integrantes do Inquérito Civil nº 001/2014-PJ Calçado.

Pede Deferimento.

Calçado/PE, 17 de junho de 2015.

**STANLEY ARAÚJO CORRÊA**  
Promotor de Justiça (em ex. cumulativo)

---